

CX-RAY ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA ÉS IGÉNYBEVÉTELE

1.1. Szolgáltató

A jelen Általános Szerződési és Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban: “**ÁSZF**”) dokumentum szabályozza a Magyarországon bejegyzett CX-Ray Kft. (továbbiakban: “**CX-Ray**”) (székhely: Budapest, 1095, Gát utca 21.; cégjegyzékszám vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által: 01-09-994631; adószám: 24186889-2-43; képviseli: Hári Péter ügyvezető) által a www.cx-ray.com elérésű, és a CX-Ray-hez tartozó további oldalakon és felületeken kínált szolgáltatások (továbbiakban: “**Szolgáltatások**” vagy “**Szolgáltatás**”), különösen online felmérések és kérdőívek használatát (továbbiakban: “**CX-Ray Felmérések**”) és esetenként azok tárolását.

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:
név: Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Europe), Inc.
székhely/telephely: 38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg
elérhetőség: +352 26 73 30 00

1.2. Ügyfél és felhasználó

A Szolgáltató a Szolgáltatások körében interneten elérhető HR technológiai felmérések és kérdőívek használatát biztosítja nem természetes személy ügyfelei (a továbbiakban: „**Ügyfél**”; Ügyfél és Szolgáltató a továbbiakban: „**Felek**”) részére. A Szolgáltatás felhasználói (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) azok a természetes személyek, akik az Ügyfél nevében jogosultak eljárni. Az Ügyfél felel a Szolgáltatás használata során a nevében eljáró személyek, a Felhasználók magatartásáért. Az Ügyfél és a Felhasználó elnevezés a jelen ÁSZF szövegében megfelelnek egymásnak.

- 1.2.1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen ÁSZF elfogadása. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et, azt elolvasta és megértette.
- 1.2.2. A Szolgáltatás igénybevételének egyes kérdéseire, többek között a Felek közötti szerződés megkötésére, időtartamára és megszűnésére a különös feltételek vonatkozhatnak (a továbbiakban: “**Különös Feltételek**”).
- 1.2.3. A Felhasználó köteles a Szolgáltatásokat és a bennük foglalt információkat a jelen ÁSZF-nek, a Különös Feltételeknek és a jogszabályoknak megfelelően használni. A Felhasználó az eljárása során a jogszabályokat köteles betartani, így különösen nem sértheti a Szolgáltató jó hírnevét és köteles tisztességes üzleti magatartást tanúsítani.
- 1.2.4. A jelen ÁSZF-et a CX-Ray jogosult bármikor egyoldalúan megváltoztatni. Ilyen esetben a CX-Ray előzetesen írásban értesíti a változásról a Felhasználót. A Szolgáltatásnak a Felhasználó általi további használata a módosítás elfogadásának minősül.

2. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK

2.1. Regisztráció és elektronikus aláírás használata

- 2.1.1. A Szolgáltatások teljes köréhez való hozzáféréshez a Felhasználónak felhasználói fiókot (továbbiakban: “**Felhasználói Fiók**”) kell létrehoznia, a következő adatok (továbbiakban: “**Regisztrációs Adatok**”) megadásával: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, bejelentkezéshez szükséges jelszó, cég neve, cég iparága, cég címe, cég adószáma.

A Felhasználó a Regisztrációs Adatok valódiságáért teljes körű felelősséget vállal, és tudomásul veszi, hogy CX-Ray a Szolgáltatást ezen adatok ismeretében nyújtja. A regisztrációs űrlap kitöltésével a Felhasználó köteles elfogadni az Adatkezelési Tájékoztatót és az esetlegesen kapcsolódó Különös Feltételeket.

- 2.1.2. A Felhasználónak létre kell hoznia egy felhasználónevet és jelszót annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokhoz teljeskörűen hozzáférhessen. Amikor a Felhasználó a CX-Ray-jel vagy más további Felhasználókkal kerül kapcsolatba, a felhasználónév és a jelszó a Felhasználó egyedi azonosítójaként (a továbbiakban: **“Elektronikus Aláírás”**) funkcionál.
- 2.1.3. Minden Felhasználó Elektronikus Aláírása egyedi és nem adható tovább. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából, a megadott adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, a Felhasználót ért károkért a CX-Ray nem vonható felelősségre, továbbá követelheti a Felhasználótól az ebből eredő kárának megtérítését.
- 2.1.4. A Felhasználó felel a jelszó titokban tartásáért, és köteles gondoskodni arról, hogy harmadik személyek ne használhassák a Szolgáltatást. Az ilyen használatért a Felhasználót terheli a felelősség.
- 2.1.5. Minden esetben a Felhasználó felel a Szolgáltatások megfelelő használatáért és az Elektronikus Aláírás biztonságáért, illetve a jelen ÁSZF és a Különös Feltételek betartásáért.

2.2. Felhasználói Fiók létrehozása

- 2.2.1. A Felhasználói Fiók létrehozásával a Felhasználó kijelenti, hogy: (i) valós, pontos, aktuális és teljes információt szolgáltat magáról a Szolgáltatáshoz tartozó regisztrációs űrlap kitöltése során, továbbá (ii) a Regisztrációs Adatokkal kapcsolatos változásokat azonnal frissíti, folyamatosan fenntartja azok pontosságát, aktualitását és teljességét, valamint (iii) szükség esetén érvényes fizetési módot ad meg a Szolgáltatások díjának rendezéséhez és (iv) egyedül azt a Felhasználói Fiókot használja a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés során, melyet ő hozott létre, (v) nem ad hozzáférést harmadik félnek a Felhasználói Fiók használatához, és (vi) nem használja más személyek nevét azzal a céllal, hogy más személynek tűnjön, és nem használja más nevét oly módon, hogy az a Felhasználói Fiók hitelességét kétségbe vonja. A nem megfelelő adatok megadásából származó valamennyi kárt a Felhasználó viseli.
- 2.2.2. Abban az esetben, ha a Felhasználó valótlan, pontatlan, nem aktuális vagy hiányos információt szolgáltat magáról, vagy a CX-Ray megalapozottan feltételezi, hogy a megadott információk nem valósak, pontatlanok, nem aktuálisak vagy hiányosak, a CX-Ray felfüggesztheti vagy megtagadhatja a Felhasználó hozzáférését a Felhasználói Fiókjához és megtagadhatja a Szolgáltatások későbbi használatát is. Minden Regisztrációs Adat a CX-Ray Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kerül tárolásra vagy használatra.
- 2.2.3. A Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltatásokkal végzett tevékenységét a CX-Ray felhasználja a Felhasználói tartalmak megjelenítésének és elérhetőségének optimalizálására.

2.3. Felhasználói Fiók birtoklásának kérdése

Abban az esetben, ha két vagy több Felhasználó között vitás a Felhasználói Fiók birtokosának személye, a CX-Ray a legjobb tudása szerint igyekszik rendezni a felmerülő kérdést és dönt a vitás helyzetben. Ennek eredménytelensége esetén a Felhasználó jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni.

2.4. A Felhasználó Válaszadók felé vállalt kötelezettségei

- 2.4.1. A CX-Ray Felméréseket a Felhasználó online hozza létre és irányítja a Felmérések lefutását. A válaszadók azok a személyek, akik az említett CX-Ray Felmérés kérdéseit megválaszolják (a továbbiakban: **“Válaszadók”**). A Felhasználó felel (1) a Válaszadók tájékoztatásáért a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakról a személyes adatok és válaszok

használatát illetően, és (2) a jelen ÁSZF-nek és az Adatkezelési Tájékoztatónak a Válaszadók általi elfogadásáért.

2.5. A Felhasználói Fiók megszüntetése

- 2.5.1. A Felhasználó bármikor megszüntetheti a Felhasználói Fiókját, a „fiók megszüntetése” opció használatával. Amennyiben a Felhasználói Fiók megszüntetésre kerül, a Felhasználó továbbra is hozzáférhet a Szolgáltatás bizonyos részeihez, de azon funkciókhoz és tartalmakhoz megszűnik a hozzáférése, melyeket csak Felhasználói Fiókkal rendelkezők használhatnak.
- 2.5.2. Amennyiben a Felhasználói Fiók használata során visszaélés gyanúja merül fel, a Felhasználói Fiókot a CX-Ray értesítés nélkül megszüntetheti, korlátozhatja vagy megszüntethet bizonyos Szolgáltatásokhoz és tartalmakhoz való hozzáférést. A CX-Ray-t ezekben az esetekben semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a Felhasználói Fiók megszüntetésre kerül, a Szolgáltatásokért való fizetési kötelezettség is megszűnik.

3. DÍJAK ÉS FIZETÉS

3.1. A Szolgáltatás Díja

- 3.1.1. A CX-Ray díjat számíthat fel a Szolgáltatásokért vagy a teljes Szolgáltatásért. A díjak megfizetését a Felhasználó a Különös Feltételekben leírtak szerint köteles megfizetni, az általa választott Szolgáltatás szerint.
- 3.1.2. Az igénybe vehető Szolgáltatások körét és az azokra vonatkozó díjszabást a Különös Feltételek tartalmazzák.

A CX-Ray előzetes értesítés alapján bármikor jogosult a díjszabás módosítására vagy új díjak bevezetésére (pl.: a Weboldalon és/vagy emailben történő tájékoztatás alapján).
- 3.1.3. Amennyiben a Felhasználó a változások életbe lépése után tovább használja a Szolgáltatásokat, az új díjazás elfogadottnak tekintendő. A díjak nem visszatérítendőek, kivéve a jelen ÁSZF és a Különös Feltételek szerint meghatározott vagy jogilag indokolt esetben.

3.2. Fizetési kötelezettség elmulasztása

- 3.2.1. Fizetési késedelem esetén a fizetési határidő lejártát követően a CX-Ray a Szolgáltatás bizonyos részeihez való hozzáférést korlátozhatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti, amely a Szolgáltatással kapcsolatos adatok, tartalmak elvesztéséhez vezethet. Ebben az esetben a CX-Ray-t semmilyen felelősség nem terheli.

4. SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS KORLÁTOZÁSA ÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 4.1. A CX-Ray fenntartja, hogy saját belátása szerint bármilyen Felhasználói tartalmat eltávolítson a Szolgáltatásokból.
- 4.2. A CX-Ray jogosult saját belátása szerint korlátozni, felfüggeszteni vagy megszüntetni a Szolgáltatásokat és a Felhasználói Fiókokat, vagy megtagadni a Szolgáltatásokhoz vagy Felhasználói tartalomhoz való hozzáférést, illetve jogi és technikai lépésekkel tenni a Felhasználó ellen, ha úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó a CX-Ray ÁSZF-jével, Különös Feltételeivel vagy a jogszabályokkal ellentétes tevékenységet végez.
- 4.3. A CX-Ray azonnali hatállyal megszüntetheti a Szolgáltatáshoz való hozzáférést, ha: a) a Felhasználó a jelen ÁSZF vagy a Különös Feltételek rendelkezéseit súlyosan megszegi; b) a Felhasználó a jelen ÁSZF vagy a Különös Feltételek rendelkezéseit megszegi, amelyek nem minősülnek súlyos szerződésszegésnek, és azt a CX-Ray erre vonatkozó felhívásától számított 3 (három) napon belül sem orvosolja; c) a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti CX-Ray szoftverének rendeltetésszerű működését, így különösen, ha a Felhasználó eszközéről vagy eszköze irányában támadás valósul meg, és e jogsértő helyzetet a jogkövetkezményekre

figyelmeztető értesítéstől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg; d) a Felhasználó bármilyen jogsértő tartalmat juttat CX-Ray szoftverébe e) a Felhasználó a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy bármilyen jogellenes magatartást tanúsít; f) a CX-Ray rendelkezésére álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele céljából a CX-Ray-t lényeges körülmény – így különösen a személyes/cégadatok – vonatkozásában megtevesztette.

5. FELHASZNÁLÓI TARTALMAK

- 5.1. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatások megjeleníthetnek mások által nyújtott tartalmakat, amelyek nem a CX-Ray tulajdonában vannak. Az ilyen tartalomért kizárólag az adott tartalmat elérhetővé tévő személy felel. A Felhasználó felel az általa vagy nevében rögzített tartalomért, és köteles a megfelelő engedélyek és hozzájárulásokat beszerezni, amik a tartalom jogos használatához szükséges. A CX-Ray nem vállal semmilyen felelősséget a Felhasználó által vagy nevében rögzített és felhasznált tartalommal kapcsolatban, beleértve a tartalom nyilvános megosztását.
- 5.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jogellenes tartalom bejelentése vagy hatósági, bírósági rendelkezés alapján a CX-Ray köteles a Felhasználói tartalmak felülvizsgálatára, a hozzáférés megakadályozására, a tartalom törlésére vagy azok megjelenítésének megtagadására. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a CX-Ray nem köteles a Felhasználói tartalmat nyomon követni vagy ellenőrizni.

6. KÜLSŐ LINKEK ÉS WEBHELYEK

- 6.1. Minden olyan harmadik félnek, aki szeretné összekötni weboldalát a CX-Ray Weboldalával előzetesen írásbeli engedélyért kell fordulnia a CX-Rayhez. A CX-Ray nem vállalja a felelősséget harmadik fél oldalára vagy platformjára vezető hivatkozásokért vagy azok tartalmáért.

7. ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

- 7.1. Minden olyan alkalommal, amikor a Felhasználó vagy a Válaszadók személyes adataikat osztják meg a CX-Ray-jel, az adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató irányadó, melyet a Felhasználó és a Válaszadók kötelesek előzetesen elfogadni.

8. SZELLEMI TULAJDON

- 8.1. A Felhasználó a Szolgáltatás működéséhez szükséges, a CX-Ray által nyújtott szoftvert, know-how-t és egyéb szellemi termékeket a Szolgáltatás igénybevételén kívül nem használhatja más célra. A Felhasználó köteles a CX-Ray-t kártalanítani minden olyan kárért, költségért és igényért, amely ezen rendelkezés megsértéséből származik.
- 8.2. CX-Ray kizárólagos tulajdonába tartozik az általa által kifejlesztett vagy alkalmazott valamennyi szoftver, szoftvermegoldás, technológia, technikai információ, felfedezés, ötlet, elmélet, fejlesztés, dizájn, eredeti szerzői mű, folyamat, algoritmus, találmány, know-how, szabadalom, eljárás és egyéb információ, azok módosításai és továbbfejlesztései, valamennyi dokumentáció, bevezetési módszertan, -ütemterv, jegyzőkönyv, folyamatábra, marketinganyag, jegyzet, vázlat és egyéb információ, továbbá a CX-Ray üzleti titkai, és minden egyéb, értéket képviselő, bizalmas és titkos információi.
- 8.3. A Felhasználó használati jogon kívüli más jogot vagy jogcímet nem szerez a Szolgáltató szellemi tulajdonára nézve. A Felhasználó a szoftver forráskódjainak felhasználására nem szerez jogosultságot.
- 8.4. A Felhasználó a CX-Ray szellemi tulajdonát: a) nem adhatja bérbe vagy kölcsönbe, nem terhelheti meg, zálogosíthatja el, és nem forgalmazhatja; b) nem adhatja azt át harmadik félnek, és nem biztosíthat hozzáférést harmadik fél részére; c) nem változtathatja azt meg, és nem járulhat hozzá annak megváltoztatásához; d) nem készíthet róla másolatot, és nem járulhat hozzá másolat

készítéséhez vagy annak forgalmazásához; e) nem tanúsíthat olyan magatartást, amely veszélyezteti a CX-Ray szellemi tulajdonra vonatkozó tulajdonjogát; f) CX-Ray szellemi tulajdonát nem fordíthatja vagy fejtheti vissza, szedheti elemeire, és egyébként sem próbálhatja annak forráskódját megszerezni; továbbá g) nem távolíthatja el, módosíthatja vagy írhatja felül CX-Ray szellemi tulajdonán feltüntetett vagy annak használata során feltűnő copyrightot, védjegyet vagy egyéb, szellemi tulajdonra utaló megjelölést.

9. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

- 9.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a Szolgáltatás egy részének a Weboldalon történő ingyenes kipróbálási lehetőségére is tekintettel meggyőződött arról, hogy a Szolgáltatás az általa elérni kívánt céloknak megfelel. A Szolgáltatás a “rendelkezésre bocsátottak szerint” kerül elfogadásra a Felhasználó részéről.
- 9.2. A CX-Ray nem vállal felelősséget azért, hogy a Szolgáltatások bármilyen speciális igényt ki tudnak elégíteni. A Szolgáltatások használatából eredő kockázatokért, az abban foglaltak felhasználásáért és alkalmazásáért egyedül a Felhasználó vállalja a felelősséget.
- 9.3. A CX-Ray nem felel, többek között, a Szolgáltatásnak az alábbi okokból bekövetkező hibájáért: a) a Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó által felhasznált eszközök működési hibája, alkalmatlansága miatt; b) a Szolgáltatás helytelen, nem szakszerű vagy nem rendeltetésszerű használata miatt; c) az ÁSZF-ben vagy a Különös Feltételekben foglalt kötelezettségek vagy jogszabályi előírások Felhasználó általi megszegése miatt; d) vis maior események miatt e) a Szolgáltatás megszakadása vagy hibája más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadásából ered.
- 9.4. A CX-Ray a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével minden felelősséget kizár.

10. PANASZ BEJELENTÉSE

- 10.1. A Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés és egyéb panasz CX-Ray felé az alábbi elérhetőségen tehető: hello@cx-ray.com.
- 10.2. A késedelmes hibabejelentésből és a hibabejelentés elmaradásából, elégtelenségéből eredő károkért a felelősség a Felhasználót terheli.

11. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

- 11.1. A jelen ÁSZF értelmezésében, továbbá az abban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.
- 11.2. A CX-Ray és a Felhasználók közötti jogviták eldöntésére a Felek kikötik a CX-Ray székhelye szerinti bíróság illetékességét.

Utolsó frissítésideőpontja: 2020.12.17.